

м.Київ 19 липня 2017 року

Прем'єр-міністру України Гройсману В.Б.

01008, м. Київ, вул. Грушевського,12/2

**Копія: Голові департаменту Кіберполіції
Національної поліції України Демедюку С.В**

вул.Богомольця,10, м.Київ, 01601, Україна

Копія: Голові Служби безпеки України Грицаку В.С.

01601 м. Київ 1, вул. Малопідвальна, 16

**Копія: В.о. Голови Державної фіскальної служби
України Продану М.В.**

04053, м. Київ, Львівська пл., 8

Звернення розробників програмного забезпечення та інших суб'єктів електронної звітності

Ми, розробники програмного забезпечення, які підписались під цим зверненням, звертаємось до Вас з проханням провести неупереджене розслідування ситуації, що склалась з роботою прийомного шлюзу Державної фіскальної служби України в частині реєстрації податкових накладних та функціонування Єдиного реєстру податкових накладних (ЄРПН).

В період з 14.07.2017 по 19.07.2017 року наші служби технічної підтримки фіксують численні звернення користувачів стосовно проблем при реєстрації податкових накладних, а саме: відсутності підтверджень реєстрацій податкових накладних, відсутності витягів на запити до реєстру податкових накладних або податкових накладних, зареєстрованих в реєстрі, які присутні в витягах.

Аналізуючи роботу прийомного шлюзу ДФС з боку клієнтського програмного забезпечення, виявлено некоректну роботу частини його функціоналу, а саме функції POST сервісу obmen.sfs.gov.ua.

В період з 17.07.2017 року і по теперішній час сервіс ЄРПН практично не направляє документи "Податкова накладна" на запити платників податків, створені в наших програмних продуктах (веб сервісах) та направлені до ЄРПН, в той час як витяг з реєстру надходить. **Таким чином, станом на 19.07.2017 року ЄРПН не виконує покладені на нього функції в повному обсязі.**

Наші звернення на гарячу лінію ДФС не призводять до позитивних зрушень, а у відповідь чуємо тільки нескінченні «ніяких проблем з роботою не зафіксовано». Платники податків – користувачі наших програмних засобів (веб сервісів), не можуть нормально працювати з системою електронного адміністрування ПДВ та виконувати свої обов'язки передбачені

Податковим кодексом України. Подальше ігнорування ситуації з боку ДФС може призвести до застосування штрафних санкцій до платників податків за порушення вимог чинного законодавства щодо термінів подання звітності, які виникли не з їх вини.

На час складання цього листа ситуація ускладнюється і тим, що шлюз ДФС не приймає звітність з Єдиного соціального внеску з причини «пошкодженого пакету».

Аналіз не прийнятих ДФС пакетів, не виявив відсутності обов'язкових полів документу та порушень їх цілісності. Звернення на гарячу лінію ДФС з цього питання, залишаються без відповідного реагування, оскільки за повідомленням фахівців ДФС, проблеми на стороні ДФС відсутні. Систематичні проблеми в роботі прийомного шлюзу ДФС дивним чином співпали з активним відновленням роботи програмного забезпечення «М.Е.Doc». Слід зауважити, що зазначені проблеми не впливають на роботу користувачів ПЗ «М.Е.Doc». Одночасно, деякі спеціалісти районних відділень ДФС, **рекомендують використовувати ПЗ «М.Е.doc»,** в якому все працює.

Нажаль, створюється враження, що адміністрування прийомного шлюзу ДФС здійснюється не ДФС, а розробниками ПЗ «М.Е.doc» у власних інтересах.

Виходячи з викладеного вище, а також зважаючи на відсутність адекватної реакції ДФС на проблеми подання електронної звітності, ми маємо підстави вважати, що розробниками ПЗ «М.Е.doc» здійснюється втручання у роботу державних інформаційних систем.

З урахуванням викладеного вище, просимо:

1. провести розслідування щодо ситуації, яка склалась з обробкою податкової звітності;

2. повідомити підписувачів цього звернення і платників податків про його результати розслідування;

3. негайно вжити всіх необхідних заходів для відновлення належної роботи прийомного шлюзу ДФС.

З повагою,

АЦСК ТОВ «Ключові системи» Ірина Кокора

02121, місто Київ, Харківське шосе, 201 – 203, оф. 16

ПЗ «СОНАТА» Сергій Черноус

ФОП Черноус С.А., 73034, м. Херсон, вул. Кольцова, 43а, кв. 61

ПЗ «АйФин», директор Олег Матвеев

ТОВ «АйФин», 03067, м.Київ, вул. Машинобудівна, буд. 37, офіс 404

ПЗ «REPORT» Людмила Проценко

ТОВ «ЛІГА ЗАКОН», 04112, місто Київ, вул. Тимофія Шамрила, буд. 23

